Beschwerdemanagement am Humboldt Gymnasium Eichwalde

Schüler/in wendet sich mit auftretenden Problemen an Erziehungsberechtigte/ setzt diese in Kenntnis

1. Direktes Gespräch zwischen den beteiligten Personen → **Konfliktlösung**

Keine Konfliktlösung

2. Gespräch mit der zuständigen, nächsthöchsten Instanz

Bei Schüler-Schüler-Konflikt

Bei Schüler-Lehrer-Konflikt

Bei Eltern-Lehrer-Konflikt

Instanz 1

- Mitschüler/innen
- Klassensprecher/innen, Schülersprecher/innen
- Klassenlehrer/innen
- AG Schule ohne Rassismus
- Klassensprecher/innen, Schülersprecher/innen
- Schulsozialarbeiter/innen
- Fach-/ Klassenlehrer/in
- AG Schule ohne Rassismus
- Fachlehrer/in
- Klassenlehrer/in

→ **Konfliktlösung**

Keine Konfliktlösung

Instanz 2

- Vertrauenslehrer/innen
- Schulsozialarbeiter/innen
- Fachkonferenzvorsitzende/r
- Mittelstufenkoordinator/in (Frau Görges)
- Oberstufenkoordinator/in (Frau Hackel)

→ **Konfliktlösung**

Keine Konfliktlösung

Instanz 3

- Schulleitung

Sollte noch keine Konfliktlösung gefunden worden sein, berät die Schulleitung über weitere Möglichkeiten der Beschwerde!

→ **Konfliktlösung**